

Algemene voorwaarden De Trouwverteller

Versie oktober 2026

De Trouwverteller, vertegenwoordigd door Iris Buster - Pijnenburg, Koekoeksbloem 37, 5071 GC Udenhout. KvK 97806900. Contact: info@detrouwverteller.nl • +31(0)6 52521976.

1 Toepassing en boeking

Deze voorwaarden gelden voor opdrachten aan De Trouwverteller. Met opdrachtgever wordt het bruidspaar bedoeld die de opdracht geeft. De voorwaarden worden gelijktijdig met de overeenkomst, maar vóór ondertekening verstrekt. Individuele afspraken in de opdrachtovereenkomst gaan bij tegenstrijdigheid voor.

De overeenkomst komt tot stand zodra beide partijen de opdrachtovereenkomst hebben ondertekend, eventueel digitaal. De datum wordt tot het einde van de afgesproken aanbetalingstermijn vrijgehouden en na ontvangst van de betaling definitief gereserveerd. Bij niet-betaling vervalt de overeenkomst niet automatisch: opdrachtgever krijgt eerst een redelijke aanvullende termijn met vermelding van de gevolgen.

2 Dienstverlening en voorbereiding

De opdrachtovereenkomst bepaalt welke gesprekken, vragenlijsten, bijdragen van naasten, voorbereiding en uitvoering zijn inbegrepen. De Trouwverteller voert de opdracht zorgvuldig uit en stemt inhoud, toon en praktische opbouw met opdrachtgever af.

Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste informatie en contactgegevens, geeft wijzigingen door en benoemt welke verhalen niet gedeeld mogen worden. De Trouwverteller bespreekt mogelijke gevolgen van ontbrekende informatie. Extra werkzaamheden en kosten worden alleen na voorafgaand schriftelijk akkoord over inhoud en prijs uitgevoerd.

3 Wettelijk of ceremonieel huwelijk

Bij een ceremonieel optreden verzorgt De Trouwverteller de persoonlijke inhoud; dit optreden heeft op zichzelf geen rechtsgevolg. Als een gemeentelijke BABS het wettelijke gedeelte uitvoert, blijven de wettelijke handelingen diens verantwoordelijkheid. De Trouwverteller stemt haar bijdrage en spreektijd met deze BABS af.

Alleen wanneer dit uitdrukkelijk is afgesproken én de gemeente de benodigde benoeming en eventuele beëdiging heeft geregeld, kan Iris als BABS voor één dag optreden. Gemeentelijke toestemming kan niet worden gegarandeerd. Partijen werken tijdig mee aan de aanvraag. Opdrachtgever regelt gemeentelijke reservering, melding, documenten en getuigen en betaalt de vooraf kenbaar gemaakte gemeentelijke kosten.

Als benoeming uitblijft door strikte gemeentelijke regels, wordt een alternatief alleen met instemming van opdrachtgever afgesproken.

4 Prijs en betaling

De totaalprijs en inbegrepen kosten staan in de opdrachtovereenkomst. Tijdens deelname aan de kleineondernemersregeling (KOR) wordt geen btw berekend. De afgesproken consumentenprijs wordt niet eenzijdig verhoogd.

De betaling bedraagt 30%, met eventuele afronding zoals vermeld in de overeenkomst, en wordt uiterlijk veertien dagen na ondertekening betaald. Het restant is de totaalprijs min de betaling en moet uiterlijk 14 dagen vóór de ceremonie zijn voldaan. Bij een boeking binnen die termijn wordt de betaaldatum vooraf afgesproken.

Reiskosten naar en van de trouwlocatie bedragen € 0,35 per kilometer, tenzij een ander bedrag is afgesproken. Reiskosten voor voorbereidende gesprekken worden niet berekend, tenzij vooraf overeengekomen. Buitenlandse reis- en verblijfskosten worden uitsluitend na voorafgaand akkoord in rekening gebracht.

Bij te late betaling gelden de wettelijke regels. Incassokosten bij consumenten worden pas berekend na een correcte kosteloze aanmaning met de wettelijke termijn van 14 dagen. Opschorting of beëindiging is alleen mogelijk voor zover de wet dit toestaat.

5 Bedenktijd

Opdrachtgever krijgt 14 dagen bedenktijd na ondertekening van de opdrachtovereenkomst en kan binnen die termijn zonder reden en zonder kosten afzien van de opdracht via info@detrouwverteller.nl. Ontvangen bedragen worden binnen 14 dagen terugbetaald. De Trouwverteller begint na deze bedenktijd met de voorbereiding.

6 Verplaatsing en annulering

Wijzigingen van datum, tijd of locatie worden zo snel mogelijk gemeld en schriftelijk overeengekomen. Beschikbaarheid op een nieuwe datum kan niet worden gegarandeerd. Eventuele prijsgevolgen worden vooraf afgesproken.

Opdrachtgever kan de opdracht op ieder moment annuleren. Annulering wordt schriftelijk of per e-mail aan info@detrouwverteller.nl doorgegeven. Binnen de bedenktijd van artikel 5 zijn geen kosten verschuldigd.

Omdat De Trouwverteller een specifieke datum reserveert en de ceremonie voorbereidt, kunnen buiten de bedenktijd kosten verschuldigd zijn. Als richtlijn voor de afrekening gelden onderstaande percentages van de overeengekomen prijs.

- Meer dan 6 maanden vóór de ceremonie: maximaal 30%.
- Van 6 maanden tot en met 3 maanden vóór de ceremonie: maximaal 50%.
- Minder dan 3 maanden, maar meer dan 30 dagen vóór de ceremonie: maximaal 75%.
- 30 dagen of minder vóór de ceremonie: maximaal 100%.

7 Ziekte en andere verhindering

Bij ziekte, noodgeval of een andere verhindering informeert De Trouwverteller opdrachtgever zo snel mogelijk en zal De Trouwverteller zich maximaal inspannen om de opdracht over te dragen aan een bekwame vervanger. In geval van overmacht kort voor de uitvoering van de opdracht is De Trouwverteller gevrijwaard, na aannemelijk maken van de overmacht. Niet iedere verhindering is automatisch overmacht; dat wordt volgens de wet beoordeeld. Als uitvoering of een afgesproken alternatief onmogelijk is, vindt afwikkeling plaats volgens de wettelijke regels. De Trouwverteller vrijwaart het bruidspaar dan voor de eerder overeengekomen kosten.

8 Planning op de trouwdag

De aanwezigheidstijd en ceremonieduur staan in de overeenkomst. De Trouwverteller is ruim vóór het tijdstip van de ceremonie aanwezig. Opdrachtgever zorgt dat uitvoering op het afgesproken tijdstip mogelijk is. Bij vertraging overleggen partijen over een passende aanpassing. Gemeentelijke tijdslimieten en vooraf afgesproken eindtijden kunnen betekenen dat de ceremonie moet worden ingekort.

9 Privacy en vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de vooraf verstrekte privacyverklaring en op een geldige wettelijke grondslag. Persoonlijke verhalen worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Partijen stemmen vooraf af welke informatie tijdens de ceremonie mag worden gedeeld.

Verhalen, aantekeningen en ceremonietekst worden uiterlijk drie maanden na de ceremonie verwijderd. Fiscale administratie wordt zeven jaar bewaard; ander noodzakelijk bewijs niet langer dan nodig. Voor beeldmateriaal gelden de afzonderlijke toestemmingsafspraken.

10 Foto's en auteursrecht

Iedere partner kiest afzonderlijk en vrijwillig waarvoor beeldmateriaal mag worden gebruikt, via de toestemming in de overeenkomst of een apart formulier. Geen keuze betekent geen toestemming.

Publicatie gebeurt uitsluitend binnen de gegeven toestemming, na goedkeuring van het beeldmateriaal en nadat de benodigde rechten van fotograaf of videomaker zijn geregeld. Toestemming kan altijd via info@detrouwverteller.nl worden ingetrokken.

Het auteursrecht op eigen teksten blijft bij De Trouwverteller. Opdrachtgever mag de persoonlijke ceremonietekst bewaren en niet-commercieel gebruiken of fragmenten delen met respect voor de rechten en privacy van derden. Verkoop, commercieel hergebruik of presenteren als eigen professioneel werk vereist voorafgaande toestemming. Rechten op aangeleverde teksten, muziek en beelden blijven bij de rechthebbenden.

11 Aansprakelijkheid en klachten

Als De Trouwverteller een fout maakt waarvoor zij verantwoordelijk is, doet zij haar uiterste best om deze passend op te lossen. Dat kan herstel, gedeeltelijke of volledige terugbetaling of schadevergoeding omvatten, afhankelijk van de omstandigheden en wettelijke rechten.

De Trouwverteller is niet verantwoordelijk voor fouten van opdrachtgever of zelfstandig ingeschakelde derden, behalve voor zover de wet die aan haar toerekent of zij zelf onzorgvuldig heeft gehandeld. Klachten worden bij voorkeur zo snel mogelijk via info@detrouwverteller.nl gemeld. De Trouwverteller reageert binnen 14 dagen inhoudelijk of vermeldt wanneer een antwoord volgt.

12 Geschillen en versie

Nederlands recht is van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen; daarna kan het aan de wettelijk bevoegde rechter worden voorgelegd. De verstrekte versie blijft voor een bestaande opdracht gelden, tenzij een wijziging rechtsgeldig samen is afgesproken. Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover mogelijk.